|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CUSTOMER JOURNEY MAP | | | | | |
| Nº Usuario:4 | | | | | |
| Persona: Admin | | | Objetivos: | | |
|  | HU 1 | HU 2 | | HU 3 | HU N |
| Haciendo | Ingresa a la web con su nombre y Rut. | Revisa si algún alumno subió algún archivo o si es que se puso algún comentario. | | Da el visto bueno al archivo y a los comentarios. | Sale de la web. |
| Pensando | Necesidad de ingresar a la web. | Revisar si hay archivos nuevos. | | Aceptó la revisión y/o comentarios. | Necesidad de salir de la web. |
| Emoción |  |  | |  |  |
| Completitud |  |  | |  |  |
| Ideas |  |  | |  |  |
| Conocimiento: | | | | | |